



# SADI

*Schéma d'accueil et de diffusion de l'information*

Diffusion de l'information ponctuelle de dernière minute entre les acteurs du tourisme

## ATELIER

---

14 janvier 2019



# SADI 2018

## Collecte de l'information

Qui ?

Office de tourisme de Moulins et sa région

Quoi ?

Informations froides :

informations stables et pérennes utilisables au fil des mois et qui demandent peu de mises à jour (périodes d'ouverture, tarifs de structures, etc.).

Catégories d'informations recueillies :

Hébergements marchands – Restaurants - Patrimoine culturel - Patrimoine naturel - Equipements touristiques –  
Commerces et services à portée touristique- Producteurs locaux - Fêtes et manifestations- Activités - Séjours packagés

Comment ?

Saisie par l'OT à la suite des visites annuelles auprès des prestataires (267 prestataires et plus de 400 offres à qualifier) - Questionnaires APIDAE - Veille informations presse et prestataires  
Saisie par certains prestataires directement dans APIDAE (CNCS, Musées Départementaux, Ville d'Yzeure, etc.)

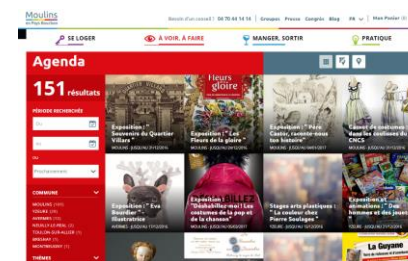


***allier-auvergne-tourisme.com***

+

***Tous diffuseurs agréés APIDAE  
+ DATA TOURISME***

**Apidae**  
L'INFORMATION TOURISTIQUE



***moulins-tourisme.com***

**Délai minimum de 24h**

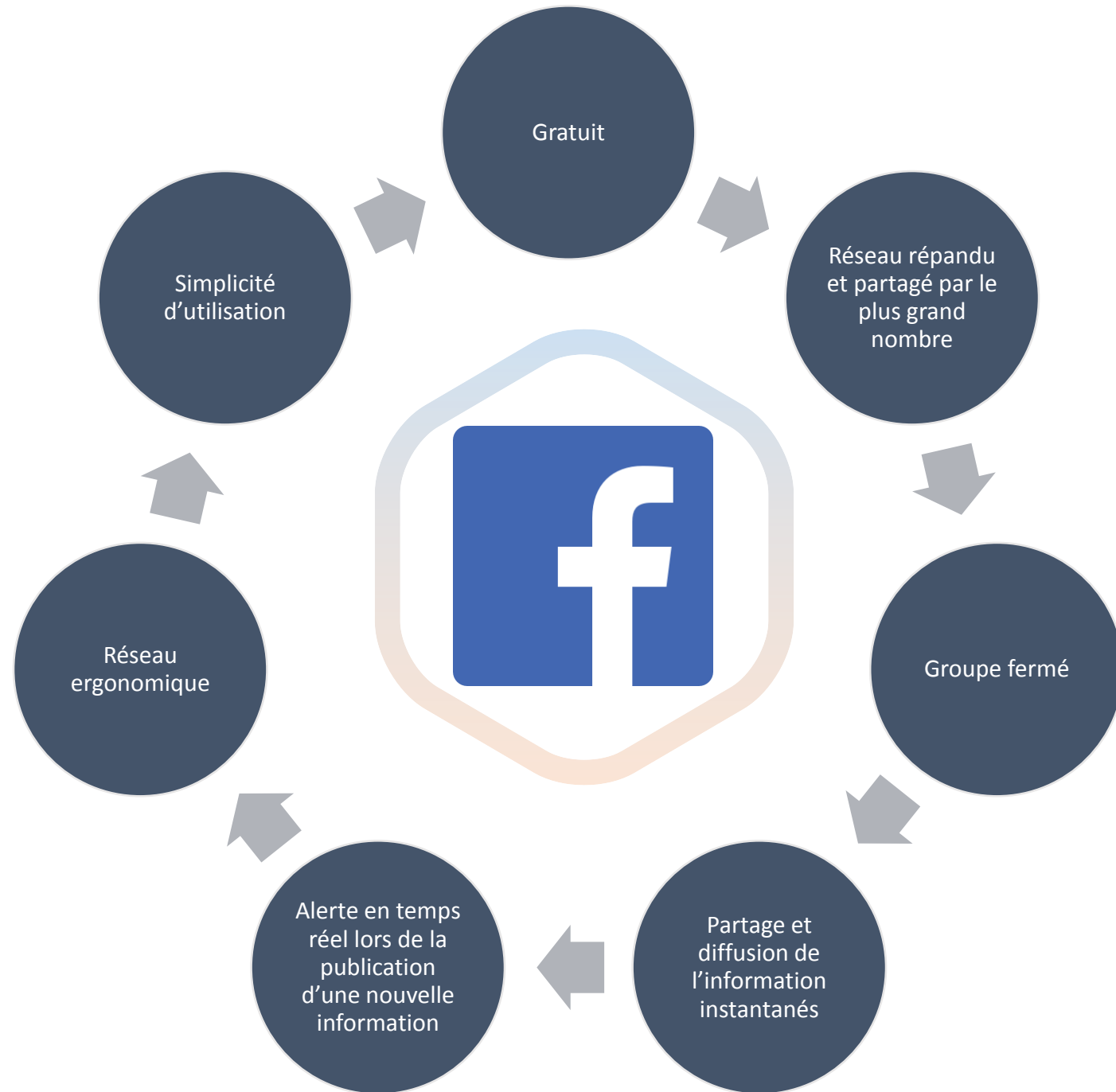
# Objectif

Permettre aux acteurs du tourisme d'obtenir l'information chaude instantanément pour la relayer rapidement



Trouver l'outil le plus adapté et efficace







## Diffusion de l'information entre acteurs du tourisme

Groupe fermé



En attente ▼

Plus

### À propos de ce groupe

#### Description

Partagez ici les informations de dernière minute de votre structure pour que tous les acteurs du tourisme en aient connaissance et puissent la relayer !

Membres · 2

Admins

### HISTORIQUE

📅 Groupe créé le 18 décembre 2018

[Voir plus](#)

### CRÉER DES GROUPES

Grâce aux groupes, vous pouvez partager encore plus facilement avec vos amis, votre famille ou votre équipe.

[Créer un groupe](#)

# Diffusion de l'information entre acteurs du tourisme

Groupe fermé

À propos

Discussion

Membres

Évènements

Photos

Chercher dans groupe



Diffusion de l'information entre acteurs du tourisme

Orane Accueil

**Diffusion de l'information entre acteurs du tourisme**  
Groupe fermé

À propos

Discussion

Membres

Évènements

Photos

Chercher dans groupe

**Raccourcis**

Diffusion de l'informatio...

François est un administrateur.

[Voir tous les membres](#)

**Règles de groupe des administrateurs**

- Rester courtois envers les autres membres**   
Il n'est pas autorisé de tenir des propos vulgaires, agressifs, racistes, diffamatoires ou incitant à la haine. Tous propos seront modérés et des avertissements seront envoyés au membre en cas de non-respect de ces règles.
- Publier une information pertinente et de dernière minute**   
Seules sont acceptées les informations qui traitent de l'information dite "chaude", c'est à dire de l'information ponctuelle de dernière minute.
- Commencer chaque publication en indiquant le nom de sa structure**   
Toutes les publications devront débuter par le nom de la structure concernée, de façon à ce que tous les membres du groupes sachent immédiatement quelle structure est concernée.

- Orane Moulins Tou...
- Fil d'actualité
- Messenger
- Watch
- Raccourcis
- Diffusion de l'infor... 2
- Parcourir
- Bienvenue
- Groupes
- Pages
- Évènements
- Listes d'amis
- Voir plus...
- Créer
- Publicité · Page · Groupe · Évènement · Collecte de fonds

Créer une publication

Exprimez-vous, Orane

Photo/Vidéo Identifier des... Humeur/Acti...

Actualité masquée

**François Péron** ▸ Diffusion de l'information entre acteurs du tourisme

22 min · 📷

Triptyque du maître de Moulins (Moulins) - Visites possibles du triptyque aujourd'hui à partir de 14h uniquement.

J'aime Commenter

Votre commentaire... Touchez Entrée pour publier votre commentaire.

Stories Archive Paramètres

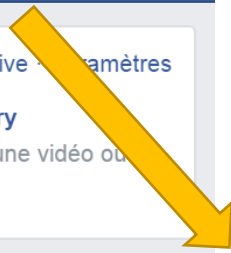
Compléter votre story

Partagez une photo, une vidéo ou un message

Notifications Tout marquer comme lu · Sourdine · Paramètres

NOUVEAU

- François Péron** a publié dans **Diffusion de l'information entre acteurs du tourisme**. 1 min
- Vos nouvelles notifications sont désormais classées de manière à vous aider à voir ce qui compte le plus pour... 43 min
- François Péron** a publié dans **Diffusion de l'information entre acteurs du tourisme**. 9 min
- Votre demande d'adhésion à **Diffusion de l'information entre acteurs du tourisme** a été approuvée. Vous pouvez... 44 min





**François Péron**

4 min

Maison de la Batellerie (Le Veudre) - Ouverture exceptionnelle demain dès 10h au lieu de 14h.

J'aime

Commenter



Votre commentaire...



Appuyez sur Entrée pour publier.



**François Péron**

13 min

Restaurant le 9/7 (Moulins) - Dégustation gratuite exceptionnelle aujourd'hui de foie gras et pain d'épices à l'occasion des fêtes de fin d'année à partir de 18h30.

J'aime

Commenter



Votre commentaire...



Appuyez sur Entrée pour publier.



**François Péron**

17 min

Triptyque du maître de Moulins (Moulins) - Visites possibles du triptyque aujourd'hui à partir de 14h uniquement.

J'aime

Commenter



Votre commentaire...



Appuyez sur Entrée pour publier.

NOUVELLE ACTIVITÉ ▾



**François Péron**

Hier, à 15:21

Musée de la Visitation (Moulins) - Exposition "Quand la Suisse ouvre ses coffres" prolongée jusqu'à demain.

Vue par tout le monde

J'aime

Commenter



Votre commentaire...



Appuyez sur Entrée pour publier.



**François Péron**

Hier, à 15:21

Restaurant Auberge des tilleuls (Souvigny) - Fermé exceptionnellement aujourd'hui. Réouverture dès demain midi.

Vue par tout le monde

J'aime

Commenter




Votre commentaire...





Appuyez sur Entrée pour publier.








 **François Péron**  
19 décembre 2018, 17:01

Office de tourisme (Moulins) - F  
décembre 2018.


 **J'aime**


 Votre commentaire...  
Appuyez sur Entrée pour publier.





-  Enregistrer la publication
-  Donnez votre avis ou signalez la publication
-  Activer les notifications pour cette publication
-  Afficher dans l'onglet


 **François Péron**  
19 décembre 2018, 17:01

Office de tourisme (Moulins) - F  
décembre 2018.


 **J'aime**


 Votre commentaire...  
Appuyez sur Entrée pour publier.





-  Enregistrer la publication
-  Donnez votre avis ou signalez la publication
-  Activer les notifications pour cette publication
-  **Afficher dans l'onglet**


 **François Péron**  
19 décembre 2018, 17:01

Office de tourisme (Moulins) - F  
décembre 2018.


 **J'aime**


 Votre commentaire...  
Appuyez sur Entrée pour publier.





-  Enregistrer la publication
-  **Donnez votre avis ou signalez la publication**
-  Activer les notifications pour cette publication
-  Afficher dans l'onglet

 **François Péron**  
19 décembre 2018, 17:01

Office de tourisme (Moulins) - F  
décembre 2018.

 **J'aime**

 Votre commentaire...  
Appuyez sur Entrée pour publier.

-  Enregistrer la publication
-  Donnez votre avis ou signalez la publication
-  **Activer les notifications pour cette publication**
-  Afficher dans l'onglet

# Points à valider

Définition du type de contenu de ce groupe:  
les informations pertinentes à publier et les informations non pertinentes à proscrire

Définition des règles de publication dans le groupe

Nom du groupe

Définition des actions de communication et de sensibilisation autour de la création de ce groupe



# Rétroplanning



**Janvier /Février 2019**



**Février/ Mars 2019**



**Mai 2019**



Création et lancement  
du groupe

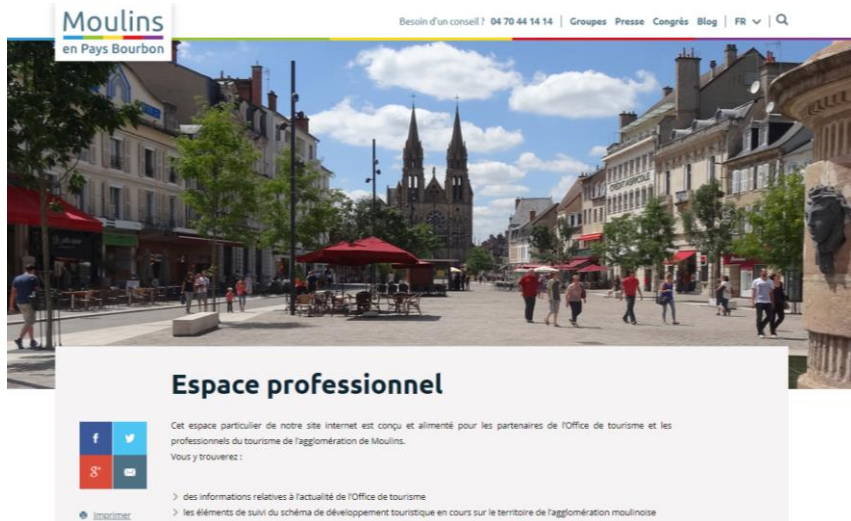
Actions de communication  
et sensibilisation

Premier bilan de  
fonctionnement du groupe



# Rappel des autres outils à votre disposition

## SITE INTERNET DEDIE AUX PROFESSIONNELS ET ACTEURS



- [www.pro.moulins-tourisme.com](http://www.pro.moulins-tourisme.com)
- Espace dédié à la restitution d'informations et au stockage de données destinées aux acteurs du tourisme.
- Des rubriques permettent aux acteurs d'accéder à toutes les ressources liées aux travaux de l'académie du tourisme et au schéma de développement (documents édités, comptes rendus de réunions, présentations, informations, statistiques, ...)

## FORUM



### Académie du Tourisme de Moulins Communauté

Rechercher sur le forum de l'académie du tourisme

Rechercher

Ce forum de l'Académie du tourisme est mis en place par Moulins Communauté et l'Office de tourisme de Moulins et sa région. Il s'agit d'un lieu d'échange entre tous les acteurs du tourisme de la région de Moulins.

Forum	Sujets	Messages	Dernier message
<b>Mode d'emploi</b> Retrouvez tous les informations liées au fonctionnement du forum: qui peut voir les publications, qui peut écrire ou commenter, etc.	3	3	<a href="#">E y a 1 mois</a> (1) <a href="#">Stéphane MOUTARDE</a>
<b>Le schéma d'accueil et de diffusion de l'information (SADI)</b> Retrouvez et les sujets liés à l'élaboration en cours pour améliorer l'accueil des touristes et leurs modes d'information. Vous trouverez également des propositions d'actions pour améliorer la circulation de l'information entre les acteurs du tourisme. Partagez vos bonnes pratiques en matière d'accueil de vos clients, vous avez développé des projets, vous disposez d'informations des touristes ? Vous pouvez en faire part et pour échanger avec les autres acteurs. Vous cherchez une solution pour améliorer l'accueil ou l'information dans votre établissement? Partagez votre problème sur le forum. Pour retrouver toutes les informations et synthèses des différents ateliers sur le sujet, cliquez ici.	1	1	<a href="#">E y a 1 mois et 1 semaine</a> (1) <a href="#">Stéphane MOUTARDE</a>
<b>Le réseau des ambassadeurs</b> Moulins Communauté et l'Office de tourisme souhaitent développer un réseau d'acteurs et d'habitants qui souhaitent s'engager dans la promotion du tourisme à Moulins et dans sa région. Retrouvez ci-dessous les modalités de participation ou de proposer vos idées sur le thème. Et pour parcourir toutes les informations et synthèses des différents ateliers sur le sujet, cliquez ici.	3	3	<a href="#">E y a 1 mois et 1 semaine</a> (1) <a href="#">Stéphane MOUTARDE</a>

- Un lieu de discussion entre les membres de l'académie autour de sujets liés au développement du tourisme,
- Ouverture du forum dès la semaine prochaine,