



ACADÉMIE DU TOURISME

30 septembre 2019





Points d'actualités

- Bilan touristique de saison
- Moulins entre en scène
- Schéma Vélo
- Ambassadeurs

ACADEMIE DU TOURISME
MOULINS COMMUNAUTÉ
UN TERRITOIRE, UNE AMBITION

OFFICE DE TOURISME
Moulins
& sa région
Capitale des Bourbons



Bilan de la saison



Bilan conjoncturel 2019

	Jun	Juillet	Août	Janv à août
HEBERGEMENTS	> + 5 % ➔	> + 5 % ➔	> + 5 % ➔	
RESTAURATION	> + 10 % ➔	> + 30 % ➔	> + 30 % ➔	
SITES DE VISITES	+2,5 % ➔	+0,6 % ➔	+0,2 % ➔	+5 % ➔

Bilan de la saison



Bilan conjoncturel 2019

	Juin	Juillet	Août	Janv à août
OFFICE DE TOURISME	- 3 % 	+19 % 	+19 % 	+ 32 %
VISITEURS ETRANGERS Hollandais, Allemands, Belges	24 % 	25 % 	20 % 	17 %
Site internet (utilisateurs)	+42 % 	48 % 	40 % 	+34 %
Part des consultations sur mobile sur 3 mois :			63 %	57 %

Moulins entre en scène



La **première édition de l'événement dénommée « Moulins entre en scène »** s'est déroulée entre le 22 juin 2019 jusqu'au 30 septembre 2019 sur des bâtiments emblématiques de Moulins : le Centre national du costume de scène, l'église du Sacré-Cœur, la place de l'Hôtel de Ville avec le Jacquemart, le bâtiment historique de la Caisse d'épargne et l'Hôtel de Ville.

Cette édition a réuni plus de **150 000 spectateurs**.

Pour cette première édition, les objectifs fixés ont été remplis :

- Hausse du nombre de nuitées dans les hébergements marchands.
- Augmentation moyenne de la durée des nuitées.
- Forte progression de la consommation dans les bars et restaurants (en moyenne 30 % et jusqu'à 50% de CA en plus pour certains établissements).
- Augmentation du nombre d'embauches saisonnières, mais surtout d'embauches pérennes notamment dans le secteur de la restauration.
- Adhésion massive des habitants qui témoignent d'un sentiment de fierté pour leur territoire.

Schéma Vélo

Réseau d'itinéraires vélo adaptés aux familles avec et sans enfants et aux pratiquants occasionnels.



ACADEMIE DU TOURISME
MOULINS COMMUNAUTÉ
UN TERRITOIRE, UNE AMBITION

OFFICE DE TOURISME
Moulins
& sa région
Capitale des Bourbons

RAPPEL DU PROJET ET DE LA METHODOLOGIE



Projet

Créer un réseau d'itinéraires vélo adaptés aux familles avec et sans enfants et aux pratiquants occasionnels.

Méthodologie

- Se déplacer dans les 44 communes de l'agglomération pour identifier les itinéraires potentiels et recenser tous les services liés à la pratique du vélo.
- Réunir un groupe technique constitué d'experts pour nous accompagner dans le projet.
- Recruter des testeurs volontaires pour nous aider à tester et valider sur leur temps libre les futurs itinéraires.



ETAT DES LIEUX ET PROCHAINE ETAPE

33 communes expertisées
Fin de la phase terrain (44 communes) le 15 octobre

40 testeurs inscrits pour l'instant
Si vous êtes intéressés, n'hésitez pas à nous le signaler

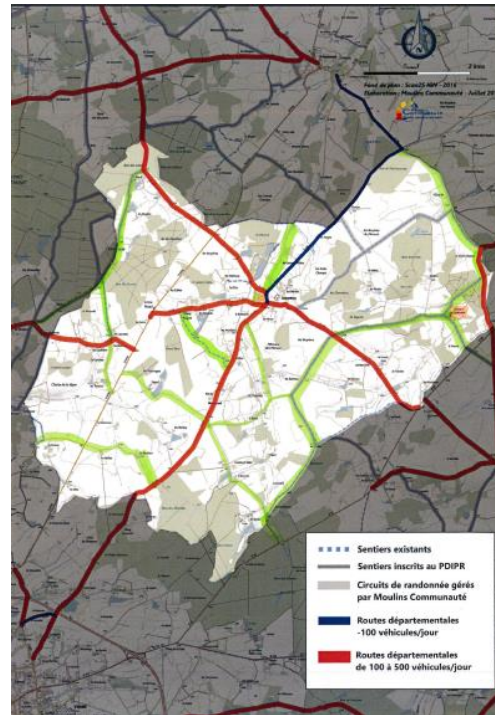
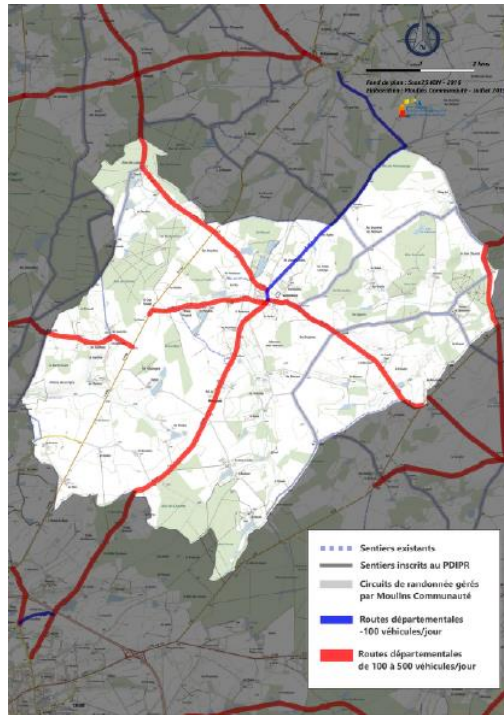


Schéma Vélo

Dans le cadre de son projet de création d'itinéraires de balades à vélo destinés à un public familial et de pratiquants occasionnels, l'Office de tourisme et Moulin Communauté recherche :

des testeurs volontaires

qui accepteraient de tester cet automne les futurs itinéraires vélo avant leur mise en marché pour en fournir les points forts et les points d'amélioration.

Si vous souhaitez rejoindre le réseau de testeurs volontaires, contactez Orane Moutardier à l'Office de tourisme :

04 70 44 14 14
o.moutardier@moulin-tourisme.com

LEUROPÉ S'ENGAGE
Moulin Communauté
UN TERRITOIRE, UNE AMBITION
Office de Tourisme
Moulin
à la Région Centre-Val de Loire

➔ Réunion de restitution et d'informations à la fin de la phase terrain pour toutes les personnes qui ont contribué ou sont intéressées par ce projet.

Le réseau des ambassadeurs



Moulins par



Les ambassadeurs de Moulins et sa région

➔ Bilan depuis le lancement en juin dernier:

- une quarantaine d'ambassadeurs inscrits
- 2 réunions net-working en juillet à l'office de tourisme

➔ 1^{ère} rencontre officielle le **11 octobre** avec visite commentée de la Chapelle Saint-Joseph suivie d'un cocktail en mairie en présence de M. Périssol.

Comment devenir ambassadeur?



En vous présentant à
l'office de tourisme de
Moulins



Tables rondes



Outils d'informations à votre disposition



FORUM

CHARTRE



BIENVENUE SUR LE FORUM DE L'ACADÉMIE DU TOURISME

Ce forum, mis en place et co-géré par Moulins Communauté et l'Office de tourisme de Moulins et sa région, est à la disposition de tous les acteurs touristiques de l'agglomération de Moulins, voire au delà.

Comme il n'est pas toujours possible de participer à toutes les réunions, **ce forum a pour objectif de permettre à tous :**

- d'échanger sur des sujets en lien avec le tourisme ou l'économie touristique.
- de proposer des sujets de discussion.
- de réagir à des propositions émises par l'Office de tourisme, Moulins Communauté ou tout autre acteur.

Ce forum est consultable par tous. Toutefois pour pouvoir contribuer sur celui-ci, il est nécessaire d'être membre de l'académie.

Pour devenir membre de l'académie de Moulins Communauté, il suffit d'en signer la charte ([voir la charte](#)).

[Accéder au forum de l'académie du tourisme](#)

Académie du Tourisme de Moulins Communauté

Bienvenue sur le forum de l'académie du tourisme - Forums - Académie du Tourisme de Moulins Communauté

Ce forum de l'Académie du tourisme est mis en place par Moulins Communauté et l'Office de tourisme de Moulins et sa région. Il s'agit d'un lieu d'échange entre tous les acteurs du tourisme de la région de Moulins.

Forum	Sujets	Messages	Dernier message
Activités de pleine nature Dans le cadre de la stratégie de développement touristique de Moulins Communauté, la structuration de l'offre de nature a été identifiée comme un axe porteur. Dans un premier temps, Moulins Communauté et l'Office de tourisme ont décidé de développer les deux activités de pleine nature les plus pratiques (Randonnée pédestre et Véo) pour proposer une offre quantitative et structurée qui répondra aux besoins des clients. Pour proposer des offres de qualité et ainsi séduire les pratiquants, il est primordial de mettre en place des aménagements, prestations et services nécessaires à une pratique plaisante et sécurisée. En effet, organiser une activité de pleine nature, ce n'est pas seulement penser « aménagement et équipement » mais aussi « accueil et services ».	1	1	Il y a 2 mois et 3 semaines par Grane-MOUTARDIER
Autre Postez ici tout autre sujet qui vous tient à cœur.	0	0	Aucun Sujet
Marque de territoire Aujourd'hui plus que jamais, il est important pour les territoires de porter leurs atouts sur un socle commun, à l'identité forte. C'est dans cette démarche qu'un groupe de travail a été mené par Moulins Communauté et ses partenaires afin de définir la marque de territoire « In-Moulin, Capitale des Bourbons ».	1	3	Il y a 6 mois par Nicolas Bourne
Mode d'emploi Retrouvez tous les informations liées au fonctionnement du forum : qui peut voir les publications, qui peut écrire ou commenter, etc.	3	3	Il y a 9 mois et 2 semaines par Grane-MOUTARDIER
Le Schéma d'accueil et de diffusion de l'information (SADI) Retrouvez ici les sujets liés à l'étude en cours pour améliorer l'accueil des touristes et leurs modes d'information. Vous trouverez également des propositions d'outils pour améliorer la circulation de l'information entre les acteurs du tourisme. Partagez vos bonnes pratiques en matière d'accueil de vos clients - vous avez développé vos propres outils d'accueil ou d'information des touristes ? Vous pouvez en faire part ici pour échanger avec les autres acteurs. Vous cherchez une solution pour améliorer l'accueil ou l'information dans votre structure ? Expliquez votre problème sur ce forum. Pour retrouver toutes les informations et synthèses des différents ateliers sur le sujet, cliquez ici .	4	6	Il y a 2 mois et 3 semaines par Acaibour
Le réseau des ambassadeurs Moulins Communauté et l'Office de tourisme souhaitent développer un réseau d'acteurs et d'habitants qui souhaitent s'engager dans la promotion du tourisme à Moulins et dans sa région. Retrouvez ici les échanges à ce sujet afin de les commenter ou de proposer vos idées sur ce thème. Et pour parcourir toutes les informations et synthèses des différents ateliers sur le sujet, cliquez ici .	2	2	Il y a 6 mois par Grane-MOUTARDIER

MOULINS COMMUNAUTÉ UN TERRITOIRE, UNE AMBITION



ACADEMIE DU TOURISME LA CHARTRE

L'académie du tourisme est un lieu d'échange, de partage, d'information et de formation des acteurs. Elle vise à les associer dans un même schéma d'accueil participatif afin de procurer aux touristes l'envie de prolonger leur séjour sur notre territoire. Cette structure collaborative apportée à ses membres une nouvelle dynamique et une ligne de conduite intégrée à une charte : Un guide pour la valorisation et le rayonnement de notre territoire.



OFFICE DE TOURISME
Moulins
& sa région
en Pays Bourbon

FACEBOOK PRO

Moulins et sa région tourisme pro



SITE INTERNET A DESTINATION DES PROFESSIONNELS

<https://pro.moulins-tourisme.com/>

Espace pour les professionnels

Cet espace particulier de notre site internet est conçu et alimenté pour les partenaires de l'Office de tourisme et les professionnels du tourisme de l'agglomération de Moulins.

Vous y trouverez :

- des informations relatives à l'actualité de l'Office de tourisme
- les éléments du schéma de développement touristique en cours sur le territoire de l'agglomération moulinoise
- le suivi des travaux de l'Académie du Tourisme
- tous les articles publiés dans le cadre des newsletters adressées aux professionnels du tourisme de l'agglomération voire au delà.
- des statistiques et des études en rapport avec le tourisme

Vous souhaitez diffuser une information importante, une nouveauté concernant votre activité ?

N'hésitez pas à nous appeler (Laurent LABORIE ou Pauline FORICHON) pour nous en faire part. A très vite !



PLAN DE PROFESSIONNALISATION 2020

Des formations, services et conférences animés par des consultants spécialisés pour vous accompagner dans le développement de votre activité.

ACADEMIE DU TOURISME
MOULINS COMMUNAUTÉ
UN TERRITOIRE, UNE AMBITION

OFFICE DE TOURISME
Moulins
& sa région
Capitale des Bourbons

